



CITROËN SERVICE

Service

CITROËN

für freie Werkstätten



Der CITROËN Service für freie Werkstätten bietet freien Werkstätten über das Internet 24 Stunden pro Tag und 7 Tage die Woche Zugriff auf den Teilekatalog von CITROËN.

Der Zugriff auf den Teilekatalog ist **kostenlos**.

Ebenso wie die Anwendung für das Markennetz bietet der CITROËN Service für freie Werkstätten den Benutzern die Möglichkeit, einen Teil der Dokumentation der Marke einzusehen und die Online-Bestellung über den Warenkorb zu nutzen.

Zusätzlich zu dem kostenfreien Teil bietet der CITROËN Service für freie Werkstätten interessierten Anwendern die Möglichkeit, weitere Informationen (wie z.B. Reparaturanleitungen) gegen Entgelt abonnieren zu können.

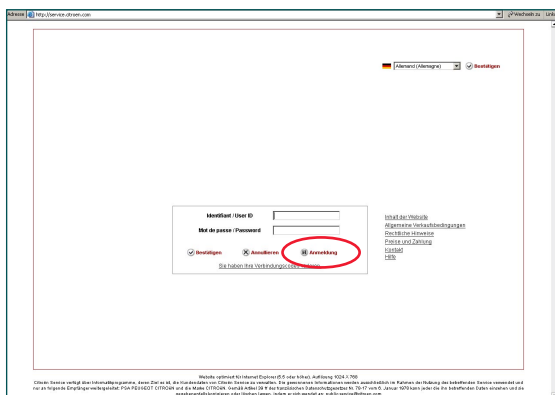
Der CITROËN Service für freie Werkstätten wurde entwickelt, um den europäischen Bestimmungen und Anforderungen der Marke zu entsprechen.

Technische Voraussetzungen

PC mit System Windows 98, 2000, 2000 pro oder XP, Bildschirm 1024 x 768 Pixel, empfohlener Internet-Zugang: Hochgeschwindigkeitszugang Typ ADSL mit 512 kbs oder mehr.

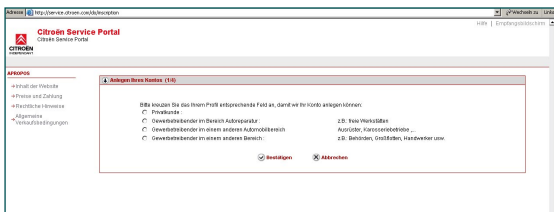
Zugang und Passwort

Der Zugang zum CITROËN Service erfolgt über die Internetadresse **http://service.citroen.com**.



Der CITROËN Service steht allen professionellen Reparaturwerkstätten offen.

Um zu den Inhalten der Website zu gelangen, müssen die Anwender unter dem Punkt „Anmeldung“ in insgesamt 4 Schritten ein Anmeldeformular ausfüllen und per e-Email abschicken.



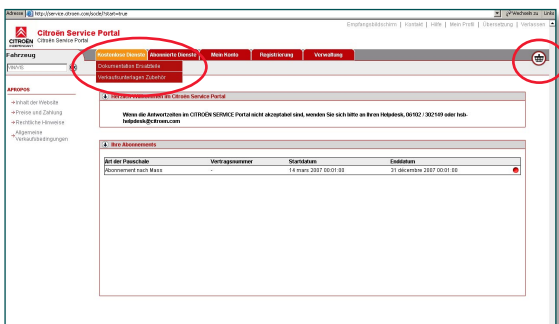
Nach Abschluss der Anmeldung erhalten die Anwender per E-Mail eine User-ID, die ihnen in Kombination mit dem selbst gewählten Passwort den Zugang zum CITROËN Service für freie Werkstätten ermöglicht.

Ein kleiner Tipp:

Da der Server dieser Internetanwendung in Frankreich beheimatet ist, empfiehlt es sich ein Passwort ohne Umlaute „ä“, „ö“ oder „ü“ zu wählen.

Startseite und Seitenaufbau

Nach erfolgreicher Anmeldung sind Sie nun auf der Startseite des CITROËN Service für freie Werkstätten.



Die Startseite ist in drei Bereiche unterteilt:

- die Leiste oben mit den Querverbindungen zu den anderen Registern der Website
- das Menü „APROPOS“ mit wichtigen Hinweisen
- die Hauptseite, die Ihnen die gewünschten Informationen anzeigt.

Sie können quer navigieren und jederzeit durch einfachen Mausklick zwischen Registern und zwischen Menüfunktionen wechseln.

Ohne Abonnement stehen Ihnen auf der Startseite unter dem Register „**Kostenlose Dienste**“ zwei Menüs zur Verfügung:

- **Dokumentation Ersatzteile**
- **Verkaufsunterlagen Zubehör**

Bereits auf dieser Seite haben Sie ebenfalls Zugriff auf den „**Warenkorb**“.

Dokumentation Ersatzteile:

Nach Klicken der Rubrik „**Dokumentation Ersatzteile**“ gelangen Sie auf die Startseite der Dokumentation für CITROËN Ersatzteile.

Citroën Service Portal
Dokumentation Ersatzteile

Fahrzeug

Kaufberatung Abonnement Dienste Mein Konto Registrierung Verkaufung

Geben Sie Ihre VIS/ VIN ein oder wählen Sie ein Fahrzeug aus

PKW :	AX	BERLINGO	C4 PICASSO	204
	C1	BERLINGO II VP	BX	204 II
	E2	ZX	XANTIA	C6
	E2 CHINE	XSARA	XANTIA II	ERAGON
	NABO	XSARA II	C5	C8
	C3	XSARA PICASSO	C5 II	C-CROSSER
	C3 II	XSARA PICASSO (04)	C5 (X7)	JUPPY KOMBI
	C3 PLURIEL	C4		
Nutzfahrzeuge :	C15	JUPPY I & II		
	C25	JUPPY III		
	NEWS (4x4)	JUMPER		
	BERLINGO	JUMPER II		
	BERLINGO II VO	JUMPER III		

Halten Sie eine Internetverbindung mit einer Geschwindigkeit >= 128 kbit/s

Durch Eingabe der Fahrgestellnummer oder Auswahl einer Modellreihe erhalten Sie die gewünschten Informationen.

Verkaufsunterlagen Zubehör

Nach Klicken der Rubrik „**Verkaufsunterlagen Zubehör**“ gelangen Sie auf die Startseite der Dokumentation für Zubehör.

Durch Auswahl einer Modellreihe erhalten Sie die gewünschten Informationen.

Registrierung/Abonnierte Dienste

Der Zugang zur „Technischen Dokumentation“ (Reparaturanleitungen, Schaltpläne) innerhalb von CITROËN Service für freie Werkstätten ist **kostenpflichtig** und nur über Abonnement verfügbar.

The screenshot shows the Citroën Service Portal interface. The main navigation bar includes 'Fahrzeug', 'Kostenlos (Service)', 'Abonnierte Dienste', 'Mein Konto', 'Registrierung', and 'Verwaltung'. The 'Abonnierte Dienste' menu is expanded, showing 'Technische Dokumentation' and 'Serviceblätter mit Bildern'. A red banner at the top of the content area reads: 'Der Zugriff auf diese Diagnose... ist nur über ein unten aufgeführtes Abonnement abschließbar, um darauf Zugriff zu erhalten.' Below this, the 'Verfügbares Abonnement' section is visible, with a sub-section 'Kaufen eines Abonnements'. This section contains a table of subscription options:

Wählen Sie ein Abonnement, um zu den kostenpflichtigen Dokumentationen zu gelangen:	
Abonnement 1 Stunde	4,0 € HT
Abonnement 1 Tag (24 Stunden)	20,0 € HT
Abonnement 1 Woche (7 Tage)	70,0 € HT
Abonnement 1 Monat (30 Tage)	230,0 € HT
Abonnement 1 Jahr (365 Tage)	1400,0 € HT

Below the table, there is a section for 'Wählen Sie eine Zahlungsart:' with a radio button for 'Kreditkarte (Zahlung über eine gesicherte Verbindung)'. There is also a checkbox for 'Ich habe ein Abonnement Verkaufsförderungen zur Prüfung annehmen und möchte alle Bestimmungen.' and a 'Bestätigen' button.

A red warning box at the bottom states: 'ACHTUNG: Jedes Abonnement entspricht einem Zeitraum, für den Sie kostenloser Zugang erhalten (es handelt sich nicht um eine Vorleistungszahlung). Das Datum Ihres ersten Zugriffs auf eine der kostenpflichtigen Funktionen der Website ist das Startdatum Ihres Abonnements. Beispiel: Sie entscheiden sich heute für ein 6-Stunden Abonnement. Wenn Sie morgen um 9 Uhr zum ersten Mal auf die Website zugreifen, ist Ihr Abonnement bis morgen 15 Uhr (UTC+02) gültig. Nach der Beendigung werden Sie zu einer sicheren Website für die Zahlung weitergeleitet (Zahlung mit Kreditkarte).'

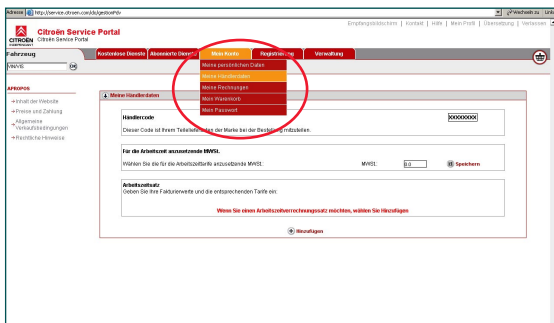
Sie haben die freie Wahl bei der Länge des Abonnements (von 1 Stunde bis zu 1 Jahr) und können das Abonnement ganz auf ihren Bedarf abstimmen.

Die Bezahlung des Abonnements für die technische Dokumentation erfolgt direkt auf der Internetseite des CITROËN Service durch Kreditkarte.

Die Transaktionen sind vollkommen sicher, alle Bankdaten sind verschlüsselt.

Mein Konto

Dieses Register ermöglicht Ihnen die Verwaltung Ihres Kundenkontos. Sie finden darin die bei Ihrer Anmeldung eingegebenen Daten, Ihr Kennwort und die Informationen zu Ihrem Betrieb (Händlercode, Arbeitszeitsätze, etc.).



Diese Informationen sind erforderlich, um den Warenkorb zu verwenden und die Bestellungen zu berechnen.

Im Menü „**Mein Konto**“ haben Sie Zugang zur Ihren persönlichen Daten, Ihrem Passwort, Ihren Händlerdaten und Ihren Rechnungen.

Sie können die Informationen ändern, bitte vergessen Sie jedoch nicht nach jeder Änderung zu speichern.

Verbindung mit dem Teilelieferanten

Damit Sie als freie Werkstatt bei einem CITROËN Teile- und Zubehör-Grosshändler bestellen können, müssen Sie sich an den Teilelieferanten wenden und ihm Ihren Händlercode mitteilen.

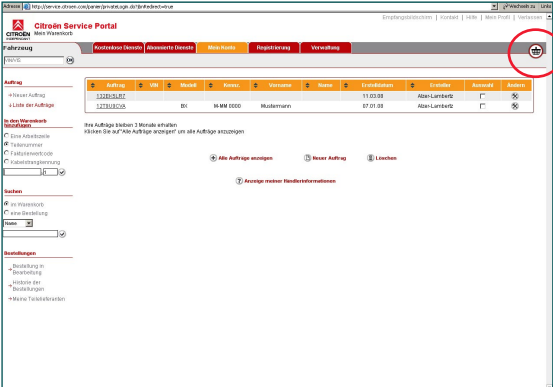
Diesen Händlercode finden Sie in dem Register „**Mein Konto**“ unter dem Punkt „**Meine Händlerdaten**“ (siehe oben).

Erst wenn der Teile- und Zubehör-Grosshändler Sie in seinem System freigeschaltet hat, können Sie bei ihm online Teile bestellen.

Warenkorb

In den Warenkorb gelangen Sie von jeder Seite durch Klicken des entsprechenden Symbols.

Mit der Warenkorbfunktion können Sie eine Teilebestellung erstellen. Sie können auch die entsprechenden Arbeitspositionen darin erscheinen lassen. Hierzu müssen Sie vorher die Arbeitszeitsätze in „**Mein Konto**“ unter „**Meine Händlerdaten**“ eingeben.



The screenshot shows the Citroën Service Portal interface. At the top right, there is a shopping cart icon circled in red. Below the navigation bar, there is a table with columns: Auftrag, VW, Marke, Kennz., Version, Name, Erstellungsdatum, Ersteller, Account, and Admin. The table contains one row with the following data: 1324351407, B1, HMM E000, Mulemann, 11.03.09, Alben-Lambertz, and Alben-Lambertz. Below the table, there are buttons for 'Alle Aufträge anzeigen', 'Neuer Auftrag', and 'Löschen'. There is also a link for 'Anzeige meiner Händlerinformationen'.

Die Warenkorbfunktion ermöglicht Ihnen auch direkte Online-Bestellungen oder die Erstellung von Kostenvoranschlägen für die Kunden.

CITROËN SERVICE für freie Werkstätten

Service

CITROËN



E 1600001 04.2008 Änderungen vorbehalten

CITROËN Deutschland AG, Teile Zubehör Services, André-Citroën-Str. 2, 51149 Köln

